Medellín, 10 de septiembre de 2024

INFORME DE EVALUACIÓN PROCESO N°15925 DE 2024

ORGANISMO: Departamento de Antioquia, Secretaría de Suministros y Servicios - Subsecretaría de Servicios Administrativos.

1. **OBJETO:** Adquirir los servicios de soporte técnico para la plataforma de software libre del Departamento de Antioquia.

2. **PRESUPUESTO** Cincuenta y un millones trescientos diecisiete mil seiscientos ochenta mil pesos. $ 51.317.680 incluido IVA

3. **PLAZO:** Un (1) año contado a partir de la suscripción del acta de inicio

El día 5 de septiembre hasta las 10:00 a.m. fecha y hora de cierre del proceso, se recibieron las siguientes propuestas tal como consta en SECOP II:

ÍTEM	NOMBRE DEL PROPONENTE	NIT	VALOR DE LA OFERTA
	CLOUD CITY		$ 43.620.028
	SOFTGIC SAS		$ 41.054.144
	PULXAR CONSULTING S.A.S		$ 29.726.200

4. FUNDAMENTO LEGAL

El proceso de evaluación se realizó observando todos los requisitos exigidos en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, y sus Decretos Reglamentarios, en especial, atendiendo los parámetros del Decreto 1082 de 2015 y la invitación.

5. RESPUESTA A OBSERVACIONES

Durante el termino de traslado del informe de evaluación publicado en el pazo señalado en el cronograma, no se recibieron observaciones

6. DOCUMENTOS SUBSANADOS

En el informe de evaluación publicado en el pazo señalado en el cronograma, se requirió a PULXAR CONSULTING S.A.S, proponente con la oferta de menor valor, a fin de que subsanara los siguients documentos:

- RUP actualizado.
- Oficio Certificando el equipo de trabajo.
- Certificado REDAM

El proponente subsanó lo requerido dentro del término otorgado, se procede a continuación con la verificación de los documentos aportados

VERIFICACIÓN JURÍDICA

PROPONENTE 1: PULXAR CONSULTING S.A.S **NIT: 830.088.907-4**					
DOCUMENTOS	**VERIFICACIÓN**	**CUMPLE**		**NO APLICA**	**OBSERVACIONES**
		SI	**NO**		
Carta de Presentación de la Propuesta	El proponente anexa carta de presentación de la propuesta, la carta se encuentra debidamente firmada por Diego Mauricio Gómez Bulla, con C. C. No. 79.317.147 de Bogotá	X			
Cedula de Ciudadanía representante legal o documento equivalente	Allega copia de documento de identidad No. 79.317.147 De Bogotá	X			
Certificado de Existencia y representación legal	Fecha de Expedición: 12/08/2024 Cámara de comercio de Bogotà. Matrícula No. 01111191 Fecha de matrícula: 11 de julio de 2001 Duración de la sociedad: Indefinida Limitación cuantía para contratar: SI__ NO X __ Objeto social relacionado con el proceso: Si	X			
Autorización del órgano social correspondiente para contratar	N/A			X	
Certificado de pago a los aportes a la seguridad social y Parafiscales	Aporta documento: Si Exento de parafiscales: No Suscrito por Diego Mauricio Gómez Bulla, con C. C. No. 79.317.147 de Bogotá	X			
Documentos del revisor fiscal	N/A			X	
Garantía de Seriedad del Ofrecimiento	Aseguradora: Seguros del Estado Póliza No. 21-44-1014501179 Anexo: 0 Vigencia: Desde: 5/09/2024 Hasta: 13/12/2024 Fecha de Expedición: 04/09/2024	X			https://consultapoliza.segurosdelestado.com/consultapoliza/

	Valor Asegurado $5.131.768 Asegurado: **DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA**, con NIT 890900286-0. Tomador: **PULXAR CONSULTING SAS.** NIT: 830.088.907-4Consulta de póliza: SI Corresponde con el proceso: SI				
Certificado de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría General de la Nación	Se verificó la información del representante legal. No reportan antecedentes.	X			
Certificado de antecedentes fiscales de la Contraloría General de la República	Se verificó la información del proponente y representante legal. No reportan antecedentes.	X			
Verificación de antecedentes judiciales	Se verificó la información del representante legal. NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.	X			
Certificado del Registro Nacional de Medidas Correctivas	Se verificó la información del representante legal.	X			
Certificado Registro de Alimentario de Deudores Morosos	**Subsanado dentro del término previsto** aportó certificado REDAM,	X			
Certificado anticorrupción / lista clinton / inhabilidades, incompatibilidades y conflicto de interés	Allega certificado suscrito por: Diego Mauricio Gómez Bulla, con C. C. No. 79.317.147	X			
Conclusión: El proponente **PULXAR CONSULTING S.A.S** cumple jurídicamente con los requisitos habilitantes para el proceso 15925					

VERIFICACIÓN TÉCNICA

PROPONENTE: PULXAR CONSULTING S.A.S.. **NIT:** 830.088.907-4			
DOCUMENTOS	**CUMPLE**		**OBSERVACIONES**
	SI	NO	
EXPERIENCIA CONTRATOS DEL PROPONENTE El proponente deberá acreditar experiencia relacionada con el objeto del presente proceso.	X		El proponente aporta los siguientes contratos, Documento "REQUISITOS_TECNICOS.pdf", páginas 2-7 **CERTIFICACIÓN No. 1** Nombre del Contratista: PROMOTORA MEDICA LAS AMERICAS S.A. Número del Contrato: 180975 Objeto del Contrato: Bolsa de 100 horas para soporte sobre bases de datos mysql con cobertura 5x8 Valor del contrato: $19.000.000 más IVA Lugar de ejecución: Medellín Plazo de Ejecución: 8 meses y 20 días Fecha de Inicio; 10/10/2022 Fecha de Terminación: 30/06/2023 **CERTIFICACIÓN No. 2** Nombre del Contratista: REDEBAN MULTICOLOR SA Número del Contrato: 4500024727 Objeto del Contrato: Realizar el aseguramiento de acuerdo a la norma CIS de los servidores Tomcat/Apache en ambiente de pruebas y producción. Valor del contrato: $28.500.000 más IVA Lugar de ejecución: Bogotá Plazo de Ejecución: 1 mes y 23 días Fecha de Inicio; 26/09/2022 Fecha de Terminación: 18/11/2022 **CERTIFICACIÓN No. 3** Nombre del Contratista: REDEBAN MULTICOLOR SA Número del Contrato: 4500021782 Objeto del Contrato: Realizar el aseguramiento de acuerdo a la norma CIS de los servidores Tomcat/Apache en ambiente de pruebas y producción. Valor del contrato: 28.300.000 más IVA Lugar de ejecución: Bogotá Plazo de Ejecución: 2 meses 16 dias Fecha de Inicio; 06/08/2021 Fecha de Terminación: 22/10/2021 www.pulxar.com.co **CERTIFICACIÓN No. 4** Nombre del Contratista: EMTELCO SAS

			Número del Contrato: 0573-2017 Modificación No.3 Objeto del Contrato: El contratista se obliga con la Compañía, a entera satisfacción de ésta, a entregar suscripciones del licenciamiento MySQL Enterprise Edition, así como a prestar el servicio de soporte e implementación, de acuerdo con las especificaciones de este contrato y sus anexos, por un período de un año. Valor del contrato:USD $27.368 Lugar de ejecución: Medellín Plazo de Ejecución: 12 meses Fecha de Inicio; 30/08/2020 Fecha de Terminación: 31/08/2021
Cumplimiento de los requisitos y especificaciones técnicas	X		El proponente presenta debidamente diligenciado el formato correspondiente al cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas, firmado por el Representante Legal Diego Mauricio Gómez Bulla Documento: "REQUISITOS_TECNICOS.pdf", páginas 1-26
Compromiso de equipo de trabajo requerido para la ejecución del contrato	X		El proponente presenta debidamente diligenciado el aval del equipo de trabajo. Documento que se solicitó para subsanación. Documento: "OBLIGACIONES_TÉCNICAS.pdf" – página 1.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD / UNIDAD	PROPONENTE	CUMPLE SI / NO	OFERTADO / OBSERVACIÓN
Soporte técnico para la plataforma de software libre del Departamento de Antioquia	200	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: "Propuesta Económica Pulxar.pdf", Página 1

ALCANCE DE LA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO			
DESCRIPCIÓN	**PROPONENTE**	**CUMPLE SI / NO**	**OFERTADO / OBSERVACIÓN**
Realizar soporte técnico correctivo en modalidad ambiente de producción (7* 24). Aplica para soporte técnico remoto o presencial.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_ 15228.pdf, Página 1
Realizar soporte técnico preventivo en modalidad ambiente de producción (7* 24). Aplica para soporte técnico remoto o presencial.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_ 15228.pdf, Página 1
Realizar análisis periódicos del estado de salud de la plataforma de software libre. Adicionalmente, aplicar las recomendaciones dadas en estas revisiones.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_ 15228.pdf, Página 1

Acompañar las actividades de diseño, instalación, implementación, actualización de versiones y migración de servicios de la plataforma de software libre.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_15228.pdf, Página 1
Analizar logs, realizar afinamientos (tunning) y pruebas de estrés para los componentes de la plataforma de software libre.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_15228.pdf, Página 1
Implementar estándares de mejores prácticas en la plataforma de software libre.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_15228.pdf, Página 1
Realizar Upgrade de versionamiento de producto en los componentes de la plataforma de software libre.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_15228.pdf, Página 1
Activar los componentes de seguridad de cada uno de los sitios web del Departamento de Antioquia.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_15228.pdf, Páginas 1 y 2

NIVELES DE SERVICIO

La atención de los incidentes se debe realizar mediante el siguiente esquema:

DESCRIPCIÓN	PROPONENTE	CUMPLE SI / NO	OFERTADO / OBSERVACIÓN
Al registrar un caso de soporte técnico se determina el nivel de severidad del mismo, de acuerdo a la severidad asignada se establece el tiempo máximo de respuesta para la atención de este.	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: FICHA_TECNICA_15228.pdf, Página 2

Nivel de Severidad	Tiempo máximo de respuesta
A: (ALTO IMPACTO CRITICO). Un "Problema de Severidad A" se define como cualquier condición crítica que impacte significativamente el ambiente de producción y haga que la plataforma esta inoperable. Para los problemas de Severidad A, el soporte se trabajará con la más alta prioridad hasta que la Gobernación de Antioquia obtenga un fix o una resolución aceptable a su requerimiento. Aplica para soporte técnico telefónico, acceso remoto y en sitio cuando este se requiera.	2 horas
B: (URGENTE). Un "Problema de Severidad B" se define como cualquier condición que no es crítica, el cual la Gobernación de Antioquia no pueda temporalmente evitar o manejar de manera razonable. Es un Problema de Alto Impacto en el que la plataforma se ve significativamente afectada, pero continúa operativa. Cuestión susceptible al paso del tiempo, que es importante para la productividad a largo. Aplica para soporte técnico telefónico, acceso remoto y en sitio cuando este se requiera.	4 horas
P:(PROGRAMADO). Se refiere a actividades de soporte o instalación que sin ser un problema la Gobernación de Antioquia solicita el servicio, para lo cual se programara con el contratista. Tales actividades consisten en afinamiento o revisión de servicios funcionando o para instalar. Aplica para soporte técnico telefónico, acceso remoto y en sitio cuando este se requiera.	24 horas

CERTIFICACIONES REQUERIDAS

Para que la propuesta tenga validez el oferente debe adjuntar las siguientes certificaciones:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD / UNIDAD	PROPONENTE	CUMPLE SI / NO	OFERTADO / OBSERVACIÓN
Certificado en Administración de alguno de los componentes de la plataforma de software libre	Mínimo 1, máximo 3	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: "REQUISITOS_TECNICOS.pdf", desde la página 12 hasta la 14. Oferta

				certificado de José Serrato Reyes, Página 21. Oferta de certificado de Luis Orejuela Alfonso
Certificado en Administración de componentes Java	Mínimo 1, máximo 3	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: "REQUISITOS_TECNICOS.pdf", página 20 Oferta certificado de Luis Orejuela Alfonso.
Certificado en Administración de sistemas operativo Linux	Mínimo 1, máximo 3	PULXAR CONSULTUING S.A.S.	SI	Documento: "REQUISITOS_TECNICOS.pdf", página 25 Oferta certificado de Fabjo Gutierrez Leal
CONCULUSIÓN:	El proponente **PULXAR CONSULTING S.A.S** cumple con los requerimientos técnicos exigidos por la Gobernación de Antioquia en el proceso 15925			

Sara Arias C.

SARA EMILIA ARIAS CASTAÑO
Profesional Universitario – Dirección de Tecnología e Información
Rol Logístico

PEDRO SAIR BARBOSA CORDOBA
Profesional Universitario – Dirección de Tecnología e Información
Rol Logístico

CARLOS ANTONIO SERNA CORTES
Profesional Universitario – Dirección de Tecnología e Información
Rol Técnico

MARGARITA MARIA YEPES CEPEDA
Profesional Universitaria – Dirección de Abastecimiento
Rol Jurídico